
Giugno 2023

LINEE GUIDA

per una MaaS Community

SOMMARIO

1. COSTRUIRE UNA MAAS COMMUNITY	3
1.1 Cos'è il MaaS.....	3
1.2 Perché è necessaria una MaaS Community	4
1.3 Che tipo di MaaS Community	5
1.4 Perché sono necessarie delle linee guida	6
2. I MEMBRI DELLA COMMUNITY.....	7
2.1 Utenti finali.....	7
2.2 Operatori di trasporto e mobilità	8
2.3 Operatori MaaS	10
2.4 Abilitatore MaaS.....	11
2.5 Autorità Pubbliche.....	13
2.6 Altre parti della MaaS Community	14
3. PRINCIPI CHE GUIDANO LA COMMUNITY.....	15
3.1 L'utente al centro.....	15
3.2 Obiettivi sociali.....	16
3.3 Equità.....	17
3.4 Contendibilità.....	18
3.5 Condivisione.....	19
3.6 Una Comunità promossa dalle Autorità Pubbliche	21
4. UNA MAAS COMMUNITY CON REGOLE EFFICACI.....	22
4.1 Come vengono definite le regole	22
4.2 Come vengono applicate le regole.....	24
4.3 Come sono risolti i conflitti.....	25
5. LE REGOLE.....	26
5.1 Operatori MaaS	26
5.2 Operatori di trasporti e mobilità.....	34
5.3 Abilitatore MaaS.....	38

1. COSTRUIRE UNA MAAS COMMUNITY

1.1 Cos'è il MaaS

La mobilità come servizio (MaaS) è l'integrazione di diversi servizi di trasporto e mobilità in un unico servizio accessibile su richiesta (on demand), avvalendosi delle tecnologie digitali.

Con un'unica applicazione, gli utenti possono avere informazioni e pagare un'ampia varietà di servizi di trasporto, come il trasporto pubblico, mezzi in condivisione (biciclette, monopattini, scooter e auto), taxi, servizi di ride-hailing e noleggio auto, o una combinazione di questi.

Il MaaS può offrire soluzioni di mobilità collettive, condivise e sostenibili, creando un'efficace alternativa all'auto privata e offrendo ulteriori vantaggi, come il sostegno a politiche di trasporto innovative per proteggere l'ambiente e dinamizzare la scena locale delle start-up.

1.2 Perché è necessaria una MaaS Community

Per rendere il MaaS una realtà, è necessario costruire attorno ad esso una vera e propria Community, capace di lavorare insieme in ottica collaborativa. Gli sforzi individuali non hanno finora dato prova di essere sufficienti per sviluppare servizi MaaS su larga scala.

Il settore della mobilità nel suo complesso deve essere accompagnato nel percorso di trasformazione che si sta già verificando. Le Autorità Pubbliche possono svolgere un ruolo importante per accelerare lo sviluppo del MaaS, a beneficio dei propri cittadini, supportando attivamente la governance della MaaS Community.

1.3 Che tipo di MaaS Community

Per costituire la nostra MaaS Community, intendiamo perseguire quella che gli esperti internazionali hanno definito una "Piattaforma abilitante aperta". Le Autorità Pubbliche definiscono un sistema di regole seguendo un approccio collaborativo con gli attori dell'ecosistema MaaS e possono gestire una piattaforma per facilitare la relazione tra gli operatori del trasporto e della mobilità e le piattaforme MaaS.¹

Le Autorità Pubbliche operano come Abilitatore MaaS (MaaS Enabler), soggetto neutrale che supporta attivamente la governance della MaaS Community, orchestra i servizi di trasporto e mobilità e facilita lo scambio di dati/servizi per garantire una MaaS Community equa e aperta a tutti.

La soluzione "Piattaforma abilitante aperta" si può rivelare come la più efficace per accelerare lo sviluppo e la diffusione di servizi MaaS in un territorio, a vantaggio degli utenti, delle imprese e della collettività.

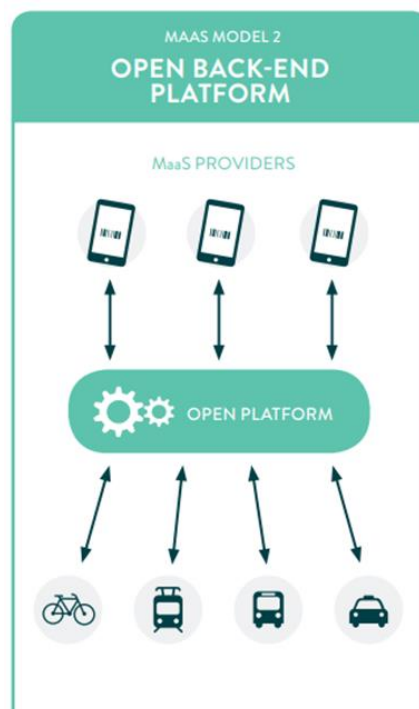


Figure 1: MaaS Model Open Back-End Platform (fonte: UITP)

¹ Maggiori informazioni:

https://cms.uitp.org/wpcontent/uploads/2020/07/Report_MaaS_final.pdf

1.4 Perché sono necessarie delle linee guida

L'obiettivo di questo documento è quello di costruire, insieme alle parti interessate, le fondamenta di una MaaS Community funzionante per Torino e per il Piemonte.

Le linee guida intendono guidare la discussione sui principi, sulle regole, sui diritti e sugli impegni per i vari soggetti che appartengono alla Community.

Questo processo di condivisione si ispira ad altre iniziative simili messe in atto in alcuni paesi europei, che hanno prodotto Linee guida per la costruzione di MaaS Community. A livello di amministrazioni locali, la Regione Île-de-France (Francia) nel 2020 ha pubblicato una "Guide de référence sur la mobilité servicielle en Île-de-France"² (Guida di riferimento per la mobilità dei servizi in Ile-de-France) e la Regione fiamminga del Belgio nel 2021 ha pubblicato il "Flemish agreement Framework for MaaS"³ (Accordo quadro fiammingo per il MaaS). A livello nazionale, nel Regno Unito nel febbraio 2022 il Dipartimento dei Trasporti ha avviato una consultazione pubblica per raccogliere indicazioni da includere in un successivo codice di condotta per la mobilità come servizio⁴.

² Maggiori informazioni: https://prim.iledefrancemobilites.fr/content/files/2023/02/IDFM_Guide-de-reference-pour-la-mobilite-servicielle.pdf

³ Maggiori informazioni: <https://www.polisnetwork.eu/news/governing-maas-the-flemish-maas-agreement-framework/>

⁴ Maggiori informazioni: <https://www.gov.uk/government/consultations/mobility-as-a-service-code-of-practice>

2. I MEMBRI DELLA COMMUNITY

2.1 Utenti finali

Il MaaS mette gli utenti al centro della Community e permette loro di compiere le scelte migliori per i propri spostamenti, fornendo informazioni di qualità, complete e in tempo reale sulle opzioni di mobilità disponibili, facilitando il pagamento dei servizi e fornendo supporto in caso di situazioni di inefficienza.

Per utenti finali si intendono quindi tutti i tipi di cittadini che si muovono sul territorio: il MaaS deve essere utile a chi è residente nel territorio e si sposta abitualmente, utilizzando un mix di servizi di trasporto collettivi e condivisi; a visitatori e turisti, che non hanno familiarità con le opzioni di trasporto disponibili; ai cittadini locali che usano raramente i mezzi pubblici, promuovendo un'alternativa efficace all'utilizzo dell'auto privata; alle fasce di utenti deboli (persone con disabilità o con bisogni speciali, con minore capacità di spesa, con poca familiarità con la tecnologia, etc.) per offrire maggiore inclusione.

La partecipazione attiva delle associazioni che rappresentano gli utenti/passeggeri/consumatori nella MaaS Community è benvenuta.

2.2 Operatori di trasporto e mobilità

La MaaS Community si basa sui servizi di trasporto e mobilità forniti dagli operatori esistenti e futuri, e mira ad integrare tutti i servizi di trasporto e mobilità attivi nella regione.

Sono i benvenuti sia i tradizionali operatori di trasporto pubblico che i nuovi operatori di servizi di mobilità (come flotte condivise di auto, scooter, monopattini e biciclette, ride-hailing, noleggio di veicoli, etc.).

La partecipazione sarà incoraggiata in diverse forme.

L'obiettivo è costruire un insieme equilibrato di diritti e doveri per tutti i membri della Community. Particolare attenzione è dedicata all'uso che gli Operatori MaaS fanno dei dati condivisi dagli Operatori di trasporto e mobilità e alle logiche di reciprocità nell'accesso ai dati, in modo che gli Operatori di trasporto e mobilità abbiano accesso anche ai nuovi dati generati dagli Operatori MaaS. Il MaaS deve generare vantaggi e valore per tutti i partecipanti alla Community.

La partecipazione può essere imposta e/o promossa attraverso i diversi strumenti disponibili. Può ad esempio essere definita come un obbligo nei contratti di servizio pubblico, nelle concessioni e negli avvisi per l'operatività di servizi di mobilità che si avvalgono di condizioni concesse dalle pubbliche autorità (utilizzo del suolo, delle aree di sosta, dell'accesso alle zone a traffico limitato), etc.

La partecipazione alla MaaS Community può essere anche volontaria se gli operatori trovano valore e vantaggi.

È importante inoltre considerare la possibilità di introdurre incentivi alla domanda all'interno della MaaS Community, accessibili attraverso le piattaforme degli Operatori MaaS e per l'utilizzo dei servizi di trasporto e mobilità erogati dagli Operatori di trasporto e mobilità che partecipano alla Community.

Gli Operatori di trasporto e mobilità si devono impegnare contrattualmente con l'Abilitatore MaaS a condividere i propri dati, aprire le proprie API e rendere possibile l'intermediazione dei propri servizi (pagamento e accesso) tramite le app MaaS degli Operatori MaaS appartenenti alla Community.

2.3 Operatori MaaS

Gli Operatori MaaS sono piattaforme digitali che facilitano la vendita e l'intermediazione di una pluralità di servizi di trasporto e mobilità multimodali verso gli utenti finali, utilizzando la tecnologia per facilitare l'informazione, la pianificazione del viaggio, la contrattualizzazione, il pagamento, l'accesso e la gestione del viaggio e del post-viaggio.

L'obiettivo della MaaS Community è avere un mercato competitivo di Operatori MaaS, che favorisca la diffusione di servizi digitali di mobilità a beneficio di utenti e cittadini, prevenendo posizioni di potere di mercato a danno degli Operatori di trasporto e mobilità e degli utenti finali. In questo modo si possono testare diverse nicchie di mercato e modelli di business, favorendo l'innovazione.

Gli Operatori MaaS si devono impegnare contrattualmente con l'Abilitatore MaaS a rispettare le regole della Community con diritti ed obblighi nell'erogazione dei propri servizi, garantendo trasparenza e correttezza nel rapporto con gli Operatori di trasporto e mobilità e con gli utenti finali, in linea con il diritto della concorrenza. Gli Operatori MaaS devono condividere con tutti i partecipanti alla Community (Autorità Pubbliche, Operatori di trasporto e mobilità, Abilitatore MaaS), per quanto di rispettiva competenza e utilità, l'accesso ai nuovi dati generati. Si citano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati sull'effettivo utilizzo dei servizi MaaS (consuntivo) o le richieste di calcolo percorsi (domanda potenziale).

2.4 Abilitatore MaaS

L'Abilitatore MaaS si configura come un orchestratore che supporta il buon funzionamento della MaaS Community e coordina i rapporti tra i suoi partecipanti.

In primo luogo, l'Abilitatore MaaS supporta la definizione e l'applicazione dei principi e delle regole che disciplinano la MaaS Community per garantire equità e contendibilità nel mercato MaaS.

In secondo luogo, l'Abilitatore MaaS facilita l'intermediazione di dati e servizi tra gli Operatori di trasporto e mobilità e gli Operatori MaaS. Da un lato, contribuisce a determinare i dati e gli standard API (Application Programming Interface) accettati dalla Community. Dall'altro, quando necessario, fornisce l'infrastruttura in termini di risorse cloud per l'archiviazione e lo scambio di dati, mettendo a disposizione dei partecipanti servizi B2B – Business to Business - senza stipulare contratti con gli utenti finali. L'Abilitatore MaaS si avvarrà delle strutture sviluppate dal governo italiano nell'ambito del progetto "MaaS4Italy" e, se necessario, potrebbe sviluppare ulteriori infrastrutture.

In terzo luogo, l'Abilitatore MaaS facilita la raccolta di dati generati dagli Operatori MaaS da condividere con il resto della Community, essendo la condivisione dei dati una strada a doppio senso.

L'Abilitatore MaaS non mira a escludere altre opzioni dal mercato. Altre soluzioni per l'erogazione di servizi MaaS sono possibili e potrebbero offrire valore. Gli Operatori MaaS possono scegliere di rimanere fuori dalla MaaS Community e costruire le proprie soluzioni commerciali senza avere accesso ai dati condivisi con la Community dagli Operatori di trasporto e mobilità.

L'Abilitatore MaaS non intende prescrivere il modello di business da sviluppare.

5T è stato individuato da Regione Piemonte come Abilitatore MaaS, per conto di Regione Piemonte. Queste linee guida, a seguito di approvazione da parte di Regione Piemonte, sono pubblicate da 5T come esempio del ruolo di dinamizzazione che potrà essere svolto in futuro dall'Abilitatore MaaS per la MaaS Community a Torino e in Piemonte.

2.5 Autorità Pubbliche

In aggiunta al loro ruolo di Abilitatori MaaS, le Autorità Pubbliche svolgono diverse altre funzioni all'interno della MaaS Community.

Definiscono le politiche di trasporto e stabiliscono obblighi di servizio pubblico, **garantendo un quadro normativo** per il funzionamento dei servizi di mobilità.

Condividono con gli Operatori MaaS i dati sui servizi intermediati verso gli utenti finali, nel rispetto delle regole della Community. Questa condivisione dei dati consente alle Autorità Pubbliche di svolgere **un ruolo di policy maker** e di adottare misure efficaci per promuovere l'equità e la sostenibilità della Community.

Inoltre, le Autorità Pubbliche **promuovono attivamente** la MaaS Community, agendo come promotori e vigilando sull'adozione di regole e sulla risoluzione dei conflitti tra gli attori coinvolti.

Possono mettere a disposizione strumenti, infrastrutture ed incentivi pubblici per favorire lo sviluppo ed erogazione dei servizi MaaS, attirare utenti finali e operatori di trasporto, contribuendo così alla crescita e alla contendibilità del mercato MaaS.

L'impegno delle Autorità Pubbliche come promotori attivi della MaaS Community risulta essenziale per garantire il successo e la sostenibilità del sistema di mobilità collettiva e condivisa.

2.6 Altre parti della MaaS Community

- **Operatori connessi alla mobilità**

Gli Operatori di servizi connessi ai trasporti e alla mobilità, come operatori di parcheggio/sosta, infrastrutture di ricarica elettrica, pedaggio, piattaforme digitali, compagnie assicurative, etc. possono essere interessati a far parte della MaaS Community.

- **Altri servizi**

Alcuni servizi di altri settori potrebbero essere intermediati nel mercato MaaS, in aggiunta ai servizi di trasporto e mobilità, come ad esempio eventi, accommodation, sport, turismo, etc. Inoltre, la MaaS Community potrebbe attrarre startup, imprese, sviluppatori di software, provider di servizi digitali per sviluppare servizi innovativi.

3. PRINCIPI CHE GUIDANO LA COMMUNITY

La MaaS Community si basa su una serie di principi condivisi. Questi principi determinano la definizione e l'applicazione delle regole.

3.1 L'utente al centro

Libertà di scelta e servizi personalizzati

Il principio guida nella MaaS Community è abilitare e dare libera scelta al cittadino per utilizzare tutte le diverse opzioni di trasporto e mobilità disponibili.

L'obiettivo finale del MaaS è fornire strumenti efficaci in modo che l'utente finale 1) abbia accesso a tutte le informazioni rilevanti sulle opzioni di trasporto e mobilità disponibili, anche informazioni in tempo reale; 2) possa scegliere la migliore opzione disponibile; 3) possa pagare e utilizzare il servizio in modo semplice; e 4) riceva assistenza in caso di problemi durante o dopo il viaggio.

La tecnologia è uno strumento che deve essere utilizzato a beneficio (e non a danno) della dignità dell'individuo. Il MaaS vuole permettere ai cittadini di compiere scelte personalizzate, autonome, informate, consapevoli, sfruttando i servizi di trasporto e mobilità disponibili, in base alle proprie esigenze e preferenze.

3.2 Obiettivi sociali

Rendere i trasporti e la mobilità più sostenibili e accessibili

Il MaaS può rafforzare obiettivi sociali di lungo termine come la sostenibilità e l'accessibilità nei trasporti. Può infatti contribuire a ridurre l'uso di veicoli privati e le esternalità negative generate; può migliorare la coesione sociale e l'inclusività, promuovendo stili di vita più sani e attivi. Le città più smart e più vivibili tendono ad attrarre maggiori investimenti, creando così nuove imprese e opportunità di lavoro, e producendo valore.

3.3 Equità

Una Community equa e sostenibile

Una Community equa e sostenibile è in grado di definire un corretto equilibrio tra diritti e doveri dei diversi attori, in modo tale che tutti gli attori abbiano la possibilità di cogliere i benefici derivanti dall'innovazione, che nessun soggetto ottenga un vantaggio sproporzionato e che nessun membro possa venire danneggiato.

Il principio generale di equità comprende diversi principi per renderlo efficace: accesso, trasparenza, non discriminazione.

Accesso libero alla Community per tutte le parti interessate che si impegnano a condividerne i valori e rispettare gli obblighi previsti per ciascun soggetto. L'accesso aperto si applicherà agli utenti finali, in quanto avranno il diritto di stipulare contratti con Operatori MaaS e Operatori di trasporto e mobilità, e l'accesso può essere rifiutato solo per motivi oggettivi e non discriminatori.

Trasparenza è un altro principio per garantire l'equità. Implica la contabilità chiara e trasparente di tutte le informazioni necessarie per garantire un processo decisionale informato ed equo. Si applica alle condizioni per la fornitura di servizi agli utenti finali da parte degli Operatori di servizi di trasporto e mobilità e degli Operatori MaaS. Si applica anche al rapporto tra gli Operatori MaaS e gli Operatori di trasporto e mobilità.

Non-discriminazione è infine un principio legato all'equità. Tutti i componenti della MaaS Community si impegnano ad applicare le medesime condizioni ai soggetti che si trovino in situazione analoga, in termini di accesso ai servizi e condizioni, anche tariffarie. Ogni differenza dovrà essere oggettivamente giustificata.

Alcuni esempi di obblighi specifici per gli Operatori MaaS possono essere: accesso alla totalità delle informazioni e dei servizi, protezione degli Operatori di servizi di trasporto e mobilità, classificazione e raccomandazione per la protezione dei passeggeri, esposizione di interfacce e protocolli, risoluzione e sospensione del contratto e portabilità dei dati.

3.4 Contendibilità

Competizione nel mercato MaaS

Le MaaS Community mirano ad essere competitive e non monopolistiche. I monopoli nella fornitura di servizi di Operatori MaaS saranno attivamente disincentivati.

Le MaaS Community intendono contrastare la tendenza al concetto del “chi-vince-prende-tutto”, o almeno la tendenza alla concentrazione, a vantaggio degli utenti finali e dei fornitori di servizi di trasporto e mobilità.

Per raggiungere questo obiettivo è necessario adottare obblighi di non utilizzo dei dati per alterare la concorrenza o creare vantaggi competitivi e obblighi di non discriminazione tra i differenti fornitori di servizi appartenenti alla Community. È necessario evitare vincoli e clausole che favoriscano soggetti specifici o che limitino la portabilità dei dati.

3.5 Condivisione

Una Comunità che condivide principi, dati e altro ancora

La MaaS Community deve condividere dati e principi, per garantire il coordinamento delle diverse modalità di trasporto e mobilità che fanno uso di tecnologie digitali. Il coordinamento può essere facilitato e automatizzato mediante l'utilizzo di algoritmi di Intelligenza Artificiale.

Gli Operatori di trasporto e mobilità devono condividere dati e informazioni su servizi, tariffe, offerte commerciali, come dati sui servizi (orario e condizioni generali del servizio), sui prezzi (tariffe, sconti, etc.), informazioni in tempo reale (localizzazione dei veicoli, incidenti, ritardi, etc.) ed informazioni ex-post (rimborsi, incidenti, oggetti smarriti, etc.).

La condivisione non è limitata ai dati, ma deve essere estesa al pagamento e all'accesso, gli Operatori di trasporto e mobilità devono permettere agli Operatori MaaS la distribuzione dei titoli di viaggio e il pagamento e l'accesso ai loro servizi. Questa è una condizione fondamentale per il successo dei servizi MaaS.

La reciprocità nella condivisione dei dati è altrettanto importante. Gli Operatori di trasporto e mobilità devono ricevere a loro volta i dati dagli Operatori MaaS, poiché essi dispongono dei dati sull'uso effettivo dei servizi di trasporto e mobilità, profili degli utenti finali, etc. Al momento, gli Operatori MaaS non hanno alcun obbligo legale di condividere i dati storici con gli Operatori di trasporto e mobilità. Tali obblighi saranno assunti volontariamente dagli Operatori MaaS, sotto forma di contratto, come condizione per entrare a far parte della MaaS Community. Gli obblighi di condivisione dei dati, compresi gli obblighi di portabilità dei dati, miglioreranno la contendibilità nella fornitura dei servizi MaaS.

Gli Operatori MaaS devono condividere con le Autorità Pubbliche tutti i dati sui servizi intermediati verso gli utenti finali, nel rispetto delle regole della Community, permettendo così alle Autorità Pubbliche di svolgere un ruolo di policy maker.

La condivisione dei dati richiede standardizzazione: standard sul significato dei dati, sulla qualità dei dati, sulle API. Non è obiettivo della MaaS Community creare standard specifici, ma

utilizzare gli standard già esistenti per tutte le modalità di trasporto e mobilità.

Inoltre, la condivisione dei dati richiede un'infrastruttura, e può avvenire a livello bilaterale tra i membri della MaaS Community, ma può anche avvenire in data center che aggregano i dati affinché l'intera Community possa accedervi e utilizzarli. La MaaS Community promuoverà un uso efficiente delle infrastrutture già esistenti, come il Regional Access Point, il National Access Point e il DS&SRF costituito a livello nazionale.

La reciprocità nella condivisione dei dati è pertanto importante per migliorare la contendibilità nella fornitura dei servizi MaaS.

3.6 Una Comunità promossa dalle Autorità Pubbliche

Le Autorità Pubbliche svolgono un ruolo attivo nella promozione della MaaS Community. Esse possono promuovere l'adozione di un sistema di regole e vigilare attivamente sull'equità e sulla sostenibilità della Community.

Possono agire come abilitatori MaaS e mettere a disposizione strumenti e infrastrutture per facilitare lo sviluppo e l'erogazione dei servizi MaaS sul proprio territorio e la risoluzione dei conflitti tra i diversi attori della Community.

Possono inoltre valutare di mettere a disposizione della MaaS Community incentivi pubblici per raggiungere obiettivi sociali, ad esempio sostenendo la domanda di mobilità degli utenti finali per promuovere un cambiamento dei comportamenti di mobilità (attraverso meccanismi incentivanti come sconti, voucher, cashback).

Le MaaS Community richiedono una massa critica di utenti finali per avere successo. Gli investimenti necessari per attrarre gli utenti finali sono significativi e la disponibilità di incentivi per l'utilizzo di servizi di trasporto e mobilità può favorire la crescita e la contendibilità del mercato degli Operatori MaaS, a vantaggio dell'intera MaaS Community.

In determinate condizioni giustificate dall'interesse pubblico, possono anche essere definiti incentivi economici per attrarre gli Operatori di trasporto e mobilità nella MaaS Community, condizionati alla possibilità di intermediare i servizi di trasporto e mobilità da parte degli Operatori MaaS, secondo le modalità stabilite dalla Community.

4. UNA MAAS COMMUNITY CON REGOLE EFFICACI

Una MaaS Community ha bisogno di regole per governare il comportamento dei partecipanti secondo i principi condivisi e per garantire che tutti i partecipanti beneficino del valore della Community in modo equilibrato. Ai partecipanti sarà richiesto di impegnarsi formalmente a rispettare le regole: il rispetto delle stesse sarà monitorato e le violazioni sanzionate. Al tempo stesso, verranno stabilite procedure di risoluzione dei conflitti.

4.1 Come vengono definite le regole

Le presenti Linee Guida assumono carattere operativo in quanto definiscono le regole che governano la MaaS Community, le quali perseguono l'obiettivo di dare rilevanza ed efficacia ai principi comunitari.

L'obiettivo non è quello di regolamentare rigidamente la MaaS Community ma, al contrario, quello di adottare le regole minime necessarie per la creazione e l'accelerazione della comunità, riducendo le barriere di ingresso e superando i fallimenti del mercato, che finora hanno impedito la crescita dei servizi MaaS sul mercato.

Le regole devono essere flessibili, poiché devono accompagnare l'evoluzione della comunità ed essere progressivamente adattate in funzione di tale evoluzione. Al tempo stesso, anche i modelli di business che supportano il MaaS devono evolvere, rispondendo sempre più ad obiettivi di sostenibilità. A tal fine, saranno introdotti meccanismi per una continua revisione delle regole suddette.

Il presente documento costituisce una prima bozza delle Linee Guida citate, con l'obiettivo di promuovere una discussione nel merito, in cui tutte le parti interessate possano avanzare proposte per migliorare le regole stesse. Tutti i membri della MaaS Community potranno partecipare alla procedura di revisione, al fine di garantire che le regole siano aggiornate, rispondano ai problemi reali della comunità e non siano sproporzionate.

Dal punto di vista legale, le regole definite nel documento saranno incorporate nei contratti che verranno sottoscritti tra l'Abilitatore MaaS e i membri della MaaS Community, i quali

potranno rivestire una delle seguenti forme:

- Contratto standard tra l'Abilitatore MaaS e gli Operatori di trasporto e mobilità.
- Contratto standard tra l'Abilitatore MaaS e gli Operatori MaaS.
- Contratto standard tra l'Abilitatore MaaS e gli altri membri della Com-munity (università, sviluppatori di tecnologia, associazioni di passeg-geri e altri attori).

Tramite questi contratti standard, verranno definiti i termini per la condivisione dei dati e le condizioni che devono essere soddisfatte dai membri della Community per ottenere l'accesso ai dati. Verranno inoltre definite le condizioni affinché tutti i membri possano beneficiare degli eventuali incentivi finanziari forniti dalle Autorità Pubbliche e gestiti dall'Abilitatore MaaS.

La durata dei contratti standard non dovrebbe essere superiore ad un anno nella fase di lancio e due anni nella fase successiva, al fine di garantire miglioramento continuo e adattabilità alle regole comunitarie in evoluzione.

Ove necessario, i membri della Community potranno completare i contratti standard con contratti per governare le loro relazioni bilaterali, che potranno regolare questioni commerciali e finanziarie, in particolare per quanto riguarda le relazioni verticali tra Operatori di trasporto e mobilità e Operatori MaaS, legate ad esempio alla gestione e rivendita di biglietti, titoli di viaggio e pagamenti, ai flussi di cassa e ad altri termini contrattuali. Tali contratti bilaterali dovranno rispettare i principi e le regole della MaaS Community.

4.2 Come vengono applicate le regole

L'obiettivo è adottare un approccio morbido: non si vogliono definire nuovi strumenti di diritto pubblico che vadano a monitorare e sanzionare le violazioni ma, al contrario, si chiederà agli stessi partecipanti della MaaS Community di monitorare le azioni reciproche. Le sanzioni pertanto assumeranno la forma della riduzione dei diritti nella Community e, in ultima analisi, la sospensione della partecipazione alla comunità, anziché prevedere sanzioni sotto forme di ammende o multe imposte dalle Autorità Pubbliche.

Le regole della MaaS Community saranno applicate come obblighi contrattuali definiti nei contratti standard tra i partecipanti e l'Abilitatore MaaS, e gli stessi regoleranno le conseguenze legali definite nei contratti standard.

Riguardo ai rapporti tra membri della Community, ciascuno potrà monitorare il comportamento degli altri membri con cui si confronta a livello bilaterale. Agli stessi membri verranno imposti obblighi contrattuali, come la condivisione di dati e statistiche sulla loro attività. In questo modo, ciascun membro avrà un'ampia visibilità del comportamento degli altri membri, consentendo di monitorare la conformità a livello complessivo. Anche l'Abilitatore MaaS monitorerà la conformità ed il rispetto delle regole, ma il suo ruolo sarà per lo più secondario e di supporto nell'identificazione di violazioni e cattive pratiche.

In caso di violazione, verranno previste delle sanzioni che verranno comminate seguendo un approccio graduale: le prime violazioni saranno soggette a sanzioni più leggere, solitamente sotto forma di limitazioni dei diritti, come ad esempio una riduzione di accesso ai dati condivisi con il soggetto violante. Tuttavia, se le violazioni dovessero diventare persistenti, l'accesso alla condivisione dei dati e altri diritti sarà temporaneamente sospeso. Infine, la sanzione più severa corrisponderà alla cessazione della partecipazione alla MaaS Community.

4.3 Come sono risolti i conflitti

Al fine di accertare l'esistenza di inadempimenti contrattuali, o anche solo per dirimere controversie relative ad obbligazioni sottoscritte, i conflitti saranno risolti mediante arbitrato, soluzione che dovrà essere inserita in tutti i contratti conclusi tra le parti della MaaS Community.

In caso di conflitto, qualsiasi membro della Community, incluso l'Abilitatore MaaS, potrà avviare un arbitrato nei confronti degli altri membri della comunità.

L'arbitrato sarà condotto da tre arbitri che rivestano le seguenti funzioni: un rappresentante degli Operatori di trasporto e mobilità, un rappresentante degli Operatori MaaS e un rappresentante dell'Abilitatore MaaS.

5. LE REGOLE

Il presente documento definisce le regole che disciplinano il comportamento dei membri della MaaS Community.

5.1 Operatori MaaS

Punto di contatto

Gli Operatori MaaS designano un unico punto di contatto, che consenta loro di comunicare direttamente, per via elettronica, con l'Abilitatore MaaS, gli Operatori di trasporto e mobilità e le Autorità Pubbliche.

Richieste di informazioni

Nel momento in cui l'Abilitatore MaaS o un'autorità pubblica inoltrano una richiesta di informazioni ad uno o più Operatori MaaS, sulla base del contratto, gli operatori destinatari della richiesta, senza indebito ritardo, forniscono le informazioni richieste.

Termini e Condizioni

Gli Operatori MaaS applicano condizioni generali di accesso che siano ragionevoli, eque, non discriminatorie nei confronti degli Operatori di servizi di trasporto e mobilità e degli utenti finali dei propri servizi MaaS e, se del caso, ai distributori e negozi di applicazioni software, ai motori di ricerca online e ai servizi di social networking online. A tal fine, gli Operatori MaaS pubblicano le condizioni generali di accesso, compreso un meccanismo alternativo di risoluzione delle controversie e, dal canto suo, l'Abilitatore MaaS valuta se le condizioni stesse siano conformi al presente paragrafo.

Risoluzione

Gli Operatori MaaS non devono disporre di condizioni generali sproporzionate per la cessazione della fornitura di un servizio MaaS; pertanto, sono chiamati a definire condizioni di recesso che possano essere esercitate senza indebite difficoltà.

Servizi illegali

Nel caso in cui l'Abilitatore MaaS avvii una procedura legale con oggetto uno o più elementi specifici dei servizi di trasporto/mobilità, gli Operatori MaaS informano l'Abilitatore MaaS di qualsiasi effetto dato all'ordine, senza ingiustificato

ritardo, specificando se e quando l'ordine ha avuto effetto.

Motivazione

Gli Operatori MaaS forniscono una motivazione chiara e specifica a qualsiasi Operatore di trasporto e mobilità per una qualsiasi delle seguenti restrizioni: (a) qualsiasi restrizione della visibilità di informazioni o servizi, inclusa la rimozione, la disabilitazione dell'accesso o il declassamento; (b) sospensione, cessazione o altra restrizione dei pagamenti monetari; (c) sospensione o cessazione totale o parziale della fornitura del servizio; (d) sospensione o chiusura dell'account del servizio.

La motivazione deve contenere almeno una delle seguenti informazioni: (a) informazioni sull'azione, l'ambito territoriale e la sua durata; (b) i fatti e le circostanze su cui si è basata per adottare la decisione comprese, se rilevanti, le informazioni relative al fatto che la decisione sia stata adottata in seguito a una notifica presentata da terzi o sulla base di indagini volontarie di propria iniziativa; (c) se del caso, informazioni sull'uso di mezzi automatizzati per prendere la decisione, comprese informazioni sull'eventuale adozione della decisione in relazione a contenuti e servizi rilevati o identificati mediante mezzi automatizzati; (d) se la decisione riguarda servizi presumibilmente illeciti, un riferimento al fondamento giuridico invocato e spiegazioni sul motivo per cui la si considera illegale; (e) se la decisione si basa sulla presunta incompatibilità delle informazioni con i termini e le condizioni dell'Abilitatore MaaS, un riferimento al motivo contrattuale invocato e spiegazioni sul motivo per cui l'informazione o il servizio è considerato incompatibile con tale motivo; (f) informazioni chiare e di facile consultazione sulle possibilità di ricorso in relazione alla decisione, in particolare, ove applicabile, mediante meccanismi interni di gestione dei reclami, risoluzione extragiudiziale delle controversie e ricorso giurisdizionale.

Interfaccia online e pubblicità

Gli Operatori MaaS progettano, organizzano o gestiscono le loro interfacce online in modo chiaro e corretto, ovvero tali da non ingannare o manipolare i destinatari del loro servizio o in modo tale da non distorcere o compromettere in altro modo la

capacità dei destinatari del loro servizio di prendere decisioni libere e informate. Gli Operatori MaaS, che presentano annunci pubblicitari sulle loro interfacce online, garantiscono che i destinatari del servizio siano in grado di identificare: a) che l'informazione è un annuncio pubblicitario; (b) la persona fisica o giuridica per conto della quale è presentato l'annuncio; (c) la persona fisica o giuridica che ha pagato l'annuncio se tale persona è diversa dalla persona fisica o giuridica di cui alla lettera (b); (d) informazioni significative direttamente e facilmente accessibili dall'annuncio sui principali parametri utilizzati per determinare il destinatario a cui l'annuncio è presentato e, se del caso, su come modificare tali parametri.

Classifica e raccomandazioni

I criteri utilizzati per classificare le opzioni di viaggio di diversi Operatori di trasporto e mobilità o loro combinazioni, o entrambi, devono essere trasparenti e non basarsi su alcun fattore direttamente o indirettamente correlato all'identità dell'utente o, se del caso, al corrispettivo commerciale relativo al riutilizzo dei dati, e saranno applicati su base non discriminatoria a tutti gli utenti partecipanti. La prima presentazione principale dell'itinerario di viaggio non deve indurre in errore l'utente finale.

Gli Operatori MaaS che utilizzano sistemi di ranking e raccomandazione devono indicare nella sezione “termini e condizioni”, in un linguaggio chiaro e comprensibile, i parametri principali utilizzati nei loro sistemi di raccomandazione, nonché eventuali opzioni per i destinatari del servizio di modificare o influenzare tali parametri principali.

I parametri principali devono spiegare perché determinate informazioni o servizi sono suggeriti al destinatario del servizio e devono comprendere almeno: (a) i criteri più significativi per determinare l'informazione o il servizio; (b) le ragioni dell'importanza relativa di tali parametri. Laddove siano disponibili più opzioni, gli Operatori MaaS mettono a disposizione una funzionalità che consenta agli utenti finali di selezionare e modificare in qualsiasi momento l'opzione preferita. Tale funzionalità è direttamente e facilmente accessibile dalla sezione specifica dell'interfaccia online in cui

viene data priorità alle informazioni.

Gli Operatori MaaS possono essere soggetti, su richiesta dell'Abilitatore MaaS, a proprie spese e almeno una volta all'anno, ad audit indipendenti per valutare la conformità a quanto richiesto. Ove possibile, gli Operatori MaaS dovrebbero fornire informazioni sulle emissioni di gas a effetto serra delle diverse modalità di trasporto per facilitare e supportare gli utenti nella scelta di modalità di viaggio sostenibili. Si incoraggiano inoltre fortemente gli Operatori MaaS a consentire il feedback diretto dei clienti sulla qualità del servizio.

Azioni legali

Gli Operatori MaaS non impediscono o limitano, direttamente o indirettamente, gli Operatori di servizi di trasporto e mobilità o gli utenti finali dal sollevare qualsiasi problema di non conformità con il pertinente diritto dell'Unione Europea o governo nazionale da parte dell'Operatore MaaS con qualsiasi Autorità Pubblica pertinente, compresi i tribunali nazionali, in relazione a qualsiasi pratica dell'Operatore MaaS.

Condivisione dei dati (1)

L'Operatore MaaS fornisce a ciascun Operatore di trasporto e mobilità, nonché a terzi da esso autorizzati, su loro richiesta e gratuitamente, l'accesso agli strumenti di misurazione delle prestazioni dell'Operatore MaaS e ai dati necessari agli Operatori di trasporto e mobilità per eseguire la propria verifica indipendente dei servizi contrattati dagli utenti finali, inclusi i dati aggregati e non aggregati. Tali dati devono essere forniti in modo da consentire agli Operatori di trasporto e mobilità di utilizzare i propri strumenti di verifica e misurazione per valutare le prestazioni dei servizi principali forniti dagli Operatori MaaS.

Condivisione dei dati (2)

L'Operatore MaaS fornisce a ciascun Operatore di trasporto e mobilità e a terzi da esso autorizzati, su loro richiesta e a titolo gratuito, l'accesso effettivo, di alta qualità, continuo e in tempo reale, nonché l'utilizzo di dati aggregati e non aggregati - compresi i dati personali forniti o generati nel contesto dell'uso del servizio - forniti insieme o a supporto dei servizi MaaS pertinenti. Per quanto riguarda i dati personali, l'Operatore MaaS deve fornire tale accesso e utilizzo solo se i dati sono

direttamente connessi con l'uso effettuato dagli utenti finali in relazione ai prodotti o servizi offerti dal pertinente Operatore di servizi di trasporto e mobilità, attraverso il relativo servizio MaaS, e quando gli utenti finali scelgono tale condivisione dando il proprio consenso.

Condivisione dei dati (3)

Gli Operatori MaaS forniscono quotidianamente a ciascun Operatore di trasporto e mobilità che lo richieda, o a terzi da questi autorizzati, informazioni gratuite relative a ciascun servizio di trasporto e mobilità, quali:

- a) la remunerazione ricevuta dall'Operatore MaaS e le tariffe pagate da tale Operatore di trasporto e mobilità, comprese eventuali detrazioni e supplementi, per ciascuno dei servizi pertinenti forniti dall'Operatore MaaS;
- b) il prezzo pagato da ciascun utente finale, comprese eventuali deduzioni e maggiorazioni;
- c) le metriche su cui sono calcolati ciascuno dei prezzi e delle remunerazioni.

Gli Operatori MaaS forniscono gratuitamente informazioni relative al prezzo medio giornaliero pagato dagli utenti finali per ciascun servizio, comprese eventuali detrazioni e maggiorazioni, e altre informazioni statisticamente rilevanti.

Condivisione dei dati (4)

Gli Operatori MaaS forniscono i dati nelle sezioni precedenti sulla condivisione dei dati anche alle Autorità Pubbliche su loro richiesta, debitamente anonimizzati.

I dati saranno forniti all'Abilitatore MaaS, che li metterà a disposizione delle Autorità Pubbliche competenti.

Non utilizzo dei dati per competere

Gli Operatori MaaS non devono utilizzare, in concorrenza con gli Operatori di trasporto e mobilità, i dati non pubblicamente disponibili generati o forniti da tali Operatori di servizi di trasporto e mobilità nel contesto dell'intermediazione da parte dell'Operatore MaaS o dei servizi forniti insieme o a supporto

del relativo servizio MaaS, compresi i dati generati o forniti dai clienti di tali Operatori di trasporto e mobilità.

I dati non pubblicamente disponibili includono tutti i dati, aggregati e non aggregati, generati dagli Operatori di servizi di trasporto e mobilità, che possono essere dedotti o raccolti attraverso le attività commerciali degli operatori di servizi o dei loro clienti, inclusi ricerca, visualizzazione e dati vocali, sull'app o sul web dell'Operatore MaaS pertinente o sui servizi forniti insieme o a supporto dell'Operatore MaaS.

Portabilità dei dati

Gli Operatori MaaS forniscono agli utenti finali e ai terzi autorizzati da un utente finale, su loro richiesta e gratuitamente, l'effettiva portabilità dei dati forniti dall'utente finale o generati attraverso l'attività dell'utente finale nel contesto dell'uso dei servizi degli Operatori MaaS pertinenti, anche fornendo gratuitamente strumenti per facilitare l'effettivo esercizio di tale portabilità dei dati e anche fornendo un accesso continuo e in tempo reale ai dati stessi.

Nessuna clausola di esclusività

Gli Operatori di trasporto e mobilità possono offrire gli stessi prodotti o servizi agli utenti finali tramite altri Operatori MaaS, altri intermediari o attraverso il proprio canale di vendita (online o offline) a prezzi o condizioni diversi da quelli offerti tramite l'Operatore MaaS.

Nessuna autopreferenza

Gli Operatori MaaS non devono trattare in modo più favorevole, nella classifica e nella relativa indicizzazione e scansione, i servizi prodotti dagli stessi Operatori MaaS rispetto a servizi simili offerti da un altro Operatore di trasporto e mobilità. Gli Operatori MaaS applicano condizioni trasparenti, eque e non discriminatorie a tale classificazione.

Offerte e promozioni

Gli Operatori MaaS consentono agli Operatori di trasporto e mobilità, a titolo gratuito, di comunicare e promuovere offerte,

anche a condizioni diverse, agli utenti finali acquisiti tramite il proprio servizio MaaS o attraverso altri canali, e di concludere contratti con tali utenti finali, indipendentemente dal fatto che, a tal fine, utilizzano i servizi dell'Operatore MaaS.

Accesso ai servizi

Gli Operatori MaaS consentono agli utenti finali di accedere e utilizzare, tramite i propri servizi, contenuti, abbonamenti, funzionalità o altri elementi, utilizzando l'applicazione software di un Operatore di trasporto e mobilità, anche nel caso in cui tali utenti finali abbiano acquistato tali elementi dal relativo servizio di trasporto e provider di mobilità, senza utilizzare i servizi dell'Operatore MaaS.

Tying

Gli Operatori MaaS non richiedono agli Operatori di trasporto e mobilità, o agli utenti finali, di abbonarsi o registrarsi a qualsiasi altro servizio come condizione per poter utilizzare, accedere, iscriversi o registrarsi ai servizi di trasporto e di mobilità di qualsiasi Operatore MaaS.

Gli Operatori MaaS non richiedono agli utenti finali di utilizzare, o agli Operatori di trasporto e mobilità di utilizzare, offrire o interagire con un servizio di identificazione, un motore di browser web o un servizio di pagamento o servizi tecnici che supportano la fornitura di servizi di pagamento, come i sistemi di pagamento per gli acquisti in-app, di tale Operatore MaaS nel contesto dei servizi forniti dall'Operatore di trasporto e mobilità che utilizza i servizi di tale Operatore MaaS.

Accesso ai dati

Gli Operatori MaaS avranno il diritto di avere accesso a tutti i dati messi a disposizione dagli Operatori di trasporto e mobilità e da altri soggetti, secondo gli standard e la qualità definiti dall'Abilitatore MaaS, con gli standard API definiti dall'Abilitatore MaaS.

Scambio di dati

Lo scambio di dati avverrà attraverso l'infrastruttura centralizzata messa a disposizione dall'Abilitatore MaaS (incluso il DS&SRF messo a disposizione dal governo italiano), oppure

bilateralmente, se concordato dal membro della Community.

Riutilizzo dei dati

I diritti in termini di riutilizzo dei dati saranno definiti nel contratto tra l'Operatore MaaS e l'Abilitatore MaaS e sarà consentito quando imposto dalla normativa vigente. In caso contrario, le restrizioni al riutilizzo dei dati degli Operatori di trasporto e mobilità saranno contrattualmente imposte, al fine di garantire l'equilibrio tra diritti e obblighi nella MaaS Community. In caso di riutilizzo dei dati di viaggio o di traffico statici e dinamici, è indicata la fonte di tali dati, oltre che la data e l'ora dell'ultimo aggiornamento dei dati statici.

Intermediazione

Gli Operatori MaaS avranno il diritto di distribuire i servizi di trasporto e mobilità gestiti dagli Operatori di trasporto e mobilità che partecipano alla MaaS Community, seguendo i principi, le regole e gli obblighi definiti nella MaaS Community.

Sospensione del servizio

Gli Operatori MaaS hanno il diritto di sospendere, per un congruo periodo di tempo e previo preavviso, la fornitura dei propri servizi agli utenti finali che violano gravemente i termini e le condizioni di fornitura del servizio MaaS e del servizio di trasporto sottostante, o che violano frequentemente i termini e le condizioni.

5.2 Operatori di trasporti e mobilità

Punto di contatto

Gli Operatori di trasporto e mobilità designano un unico punto di contatto, che consenta loro di comunicare direttamente, per via elettronica, con l'Abilitatore MaaS e le Autorità Pubbliche.

Richieste di informazioni

Nel momento in cui l'Abilitatore MaaS o un'autorità pubblica inoltrano una richiesta di informazioni specifiche su uno o più specifici destinatari del servizio, gli Operatori di trasporto e mobilità, senza indebito ritardo, forniscono le informazioni richieste.

Servizi illegali

Al ricevimento di un ordine di agire nei confronti di uno o più specifici contenuti o servizi di trasporto e mobilità illegali, emesso dall'Abilitatore MaaS, sulla base del contratto, gli Operatori di trasporto e mobilità informano l'Abilitatore MaaS di qualsiasi effetto dato all'ordine senza indebito ritardo, specificando se e quando all'ordine è stato dato effetto.

Termini e Condizioni

Gli Operatori di trasporto e mobilità applicano condizioni generali eque, ragionevoli e non discriminatorie agli Operatori MaaS per l'accesso alle proprie informazioni, dati, servizi e vendita. A tal fine, gli Operatori di trasporto e mobilità pubblicano le condizioni generali di accesso e l'Abilitatore MaaS valuta se le condizioni generali pubblicate sono conformi al presente paragrafo.

Risoluzione

Gli Operatori di servizi di trasporto e mobilità non devono disporre di condizioni generali sproporzionate per la cessazione della fornitura di un servizio MaaS. Gli Operatori di servizi di trasporto e mobilità assicurano che le condizioni di recesso possano essere esercitate senza indebite difficoltà.

Azioni legali

Gli Operatori di servizi di trasporto e di mobilità non impediscono o limitano, direttamente o indirettamente, gli Operatori MaaS o gli utenti finali di sollevare questioni di non conformità al pertinente diritto dell'Unione Europea o governo nazionale da parte di qualsiasi Autorità Pubblica competente,

compresi i tribunali nazionali, in relazione a pratiche di trasporto e mobilità.

Digitalizzazione

Gli Operatori di servizi di trasporto e mobilità devono digitalizzare i dati statici e dinamici ed i servizi e le API in formati e protocolli interoperabili per lo scambio di dati e servizi con gli Operatori MaaS.

Qualità dei dati

Gli Operatori di trasporto e mobilità devono disporre di informazioni di viaggio accurate e affidabili. Quando si verificano cambiamenti, i dati pertinenti devono essere aggiornati dagli Operatori di trasporto e mobilità in modo tempestivo. Quando vengono rilevate inesattezze, tali errori dovrebbero essere corretti in modo tempestivo.

Condivisione dei dati

Gli Operatori di trasporto e mobilità devono consentire agli Operatori MaaS di accedere ai dati, secondo gli standard e la qualità definiti dall'Abilitatore MaaS, con gli standard API definiti dall'Abilitatore MaaS.

Intermediazione

Gli Operatori di trasporto e mobilità devono consentire agli Operatori MaaS di accedere, bilateralmente o attraverso l'infrastruttura fornita dall'Abilitatore MaaS, all'interfaccia di vendita dei propri sistemi di pagamento e di accesso, per consentire di: 1) acquistare un servizio o prodotto di trasporto/mobilità a un prezzo base che, come minimo, dia diritto al passeggero ad un solo viaggio; il diritto di viaggio deve essere facilmente verificabile mediante la tecnologia generalmente applicata; 2) prenotare un singolo viaggio o un trasporto, il cui prezzo esatto non è noto al momento dell'inizio del servizio, o che per altro motivo sarà pagato di comune accordo dopo la prestazione del servizio. Gli Operatori di trasporto e mobilità che aprono un'interfaccia del sistema di pagamento e dei biglietti devono collaborare con l'Abilitatore MaaS per facilitare le necessarie disposizioni pratiche.

Gli Operatori di trasporto e mobilità, o gli attori che gestiscono un sistema di pagamento o di bigliettazione per loro conto,

devono consentire agli Operatori MaaS di accedere all'interfaccia di vendita dei propri sistemi di pagamento e di bigliettazione o, ove necessario, fornire l'accesso ai sistemi tramite un altro canale di transazione elettronica e consentire agli Operatori MaaS con il diritto di accesso ad acquistare biglietti o altri prodotti su richiesta dell'utente del servizio, per suo conto, che lo abilitino a utilizzare i servizi di mobilità, utilizzando l'identificazione e le informazioni dell'account esistente dell'utente del servizio.

Nel caso di un biglietto che include uno sconto, un rimborso o una condizione speciale relativa al servizio di mobilità offerto, l'Operatore di trasporto e mobilità deve consentire agli Operatori MaaS di accedere al sistema tramite un'interfaccia o un altro canale di transazione elettronica e quindi concedere agli Operatori MaaS il diritto di accesso all'acquisto, su richiesta dell'utente finale per suo conto, di prodotti che lo autorizzano a utilizzare lo sconto, il rimborso o altra condizione speciale che consentono di usufruire del servizio utilizzando l'identificazione e le informazioni dell'account esistente dell'utente del servizio. L'accesso all'interfaccia o al sistema deve essere fornito senza alcuna condizione che ne limiti l'uso; pertanto, l'accesso alle informazioni non deve essere negato se l'Operatore MaaS richiedente è membro della MaaS Community. In caso contrario, al richiedente devono essere presentate, opportunamente motivate, le ragioni del diniego, quali ad esempio la compromissione della sicurezza informatica e della riservatezza del servizio.

L'ambito di accesso deve essere sufficientemente esteso, in modo che gli Operatori di trasporto e di mobilità integrata possano fornire i propri servizi in modo efficiente e senza restrizioni.

I dati personali possono essere trattati in relazione alla transazione per conto di un'altra parte solo nella misura necessaria per verificare l'identità ed eseguire la transazione stessa. L'identità deve essere verificabile in modo attendibile quando si instaura o si modifica sostanzialmente il rapporto per agire per conto di terzi. L'identità deve essere verificabile anche in relazione ad una transazione per conto di un'altra parte.

Responsabilità

Qualora sia fornito un servizio della società dell'informazione consistente nella memorizzazione di informazioni fornite da un destinatario del servizio, il fornitore del servizio non è responsabile delle informazioni memorizzate su richiesta di un destinatario del servizio, a condizione che il fornitore: (a) non abbia effettiva conoscenza di illecita attività o di contenuto illecito e, per quanto riguarda le richieste di risarcimento danni, non sia a conoscenza di fatti o circostanze dai quali l'illecita attività o il contenuto illecito si evinca; o (b) dopo aver ottenuto tale conoscenza o consapevolezza, agisca rapidamente per rimuovere o disabilitare l'accesso al contenuto illegale.

Accesso ai dati

Gli Operatori di trasporto e mobilità avranno il diritto di avere accesso a tutti i dati messi a disposizione dagli Operatori MaaS e da altri soggetti, secondo gli standard e la qualità definiti dall'Abilitatore MaaS, con gli standard API definiti dall'Abilitatore MaaS.

5.3 Abilitatore MaaS

L'Abilitatore MaaS non utilizzerà i dati per i quali fornisce servizi di intermediazione per scopi diversi dalla loro messa a disposizione da parte degli utenti proprietari dei dati stessi.

I termini commerciali, compresi i prezzi, per la fornitura di servizi di intermediazione ad un titolare o ad un utilizzatore di dati (entità che condividono dati con altre parti), non dipendono dal fatto che il titolare di dati o l'utente utilizzi altri servizi forniti dalla stessa intermediazione.

I dati raccolti rispetto a qualsiasi attività di una persona fisica o giuridica ai fini della fornitura del servizio di intermediazione dati, inclusi data, ora e geolocalizzazione, durata dell'attività e connessioni con altre persone fisiche o giuridiche, sono utilizzati solo per lo sviluppo del servizio di intermediazione dati, che può comportare l'utilizzo di dati per l'individuazione di frodi o per la sicurezza informatica, e sono messi a disposizione dei titolari dei dati su richiesta.

L'Abilitatore MaaS facilita lo scambio dei dati nel formato in cui li riceve dall'interessato o dal titolare dei dati, converte gli stessi in formati specifici solo per migliorare l'interoperabilità all'interno e tra i settori, o se richiesto dall'utente dei dati, o ove prescritto dal diritto dell'Unione Europea o per garantire l'armonizzazione con le norme internazionali o europee in materia di dati, ed offre agli interessati o ai titolari dei dati la possibilità di dissociarsi da tali conversioni, a meno che la conversione non sia imposta dal diritto dell'Unione.

I servizi di intermediazione dei dati possono includere l'offerta di strumenti e servizi specifici aggiuntivi ai titolari dei dati o agli interessati, allo scopo specifico di facilitare lo scambio dati, come l'archiviazione temporanea, la cura, la conversione, l'anonimizzazione e la pseudonimizzazione. Si tratta tuttavia di strumenti che possono essere utilizzati solo su esplicita richiesta o approvazione del titolare dei dati o dell'interessato e in caso di strumenti di terze parti offerti in tale contesto, questi non devono essere utilizzati per altri scopi.

L'Abilitatore MaaS garantisce che la procedura di accesso al proprio servizio sia equa, trasparente e non discriminatoria sia

per gli interessati che per i titolari dei dati, nonché per gli utilizzatori degli stessi, anche per quanto riguarda i prezzi e i termini del servizio.

L'Abilitatore MaaS che fornisce servizi di intermediazione dati deve disporre di procedure per prevenire pratiche fraudolente o abusive nei confronti di soggetti che richiedono l'accesso tramite i propri servizi di intermediazione dati.

L'Abilitatore MaaS, in caso di insolvenza, garantisce una ragionevole continuità della fornitura dei propri servizi di intermediazione dei dati e, laddove tali servizi garantiscano l'archiviazione dei dati, dispone di meccanismi per consentire ai titolari di ottenere l'accesso, il trasferimento o il recupero dei propri dati e, ove tali servizi di intermediazione dei dati siano forniti tra gli interessati e gli utilizzatori dei dati, consentire agli interessati di esercitare i propri diritti.

L'Abilitatore MaaS adotta misure adeguate per garantire l'interoperabilità con altri servizi di intermediazione dati, tra l'altro mediante standard aperti comunemente utilizzati nel settore in cui opera il fornitore di servizi di intermediazione dati. L'Abilitatore MaaS mette in atto misure tecniche, giuridiche e organizzative adeguate per impedire il trasferimento o l'accesso a dati non personali illegali ai sensi del diritto dell'Unione o del diritto nazionale dello Stato membro interessato.

L'Abilitatore MaaS informa senza indugio i titolari dei dati in caso di trasferimento, accesso o utilizzo non autorizzati dei dati non personali che ha condiviso.

L'Abilitatore MaaS adotta le misure necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza per l'archiviazione, l'elaborazione e la trasmissione di dati non personali e il fornitore di servizi di intermediazione dati garantisce inoltre il massimo livello di sicurezza per l'archiviazione e la trasmissione di informazioni sensibili sotto il profilo della concorrenza.

L'Abilitatore MaaS che offre servizi agisce nel migliore interesse degli interessati, laddove facilita l'esercizio dei loro diritti, in particolare informando e, dove appropriato, consigliando gli interessati in modo conciso, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile in merito ad usi previsti dei dati da parte

degli utenti e termini e condizioni standard associati a tali usi, prima che gli interessati diano il consenso.

Se un fornitore di servizi di intermediazione dati fornisce strumenti per ottenere il consenso degli interessati o le autorizzazioni al trattamento dei dati messi a disposizione dai titolari, specifica, se del caso, la giurisdizione del paese terzo in cui è previsto l'utilizzo dei dati e fornisce i dati dotati di strumenti sia per prestare che per revocare il consenso al trattamento dei dati.

L'Abilitatore MaaS deve mantenere un registro dell'attività di intermediazione dei dati.